



KARTA GWARANCYJNA

NAZWA TOWARU:

NUMER SERYJNY:

ZASTOSOWANE ZABEZPIECZENIA DLA URZĄDZEŃ O NAPIĘCIU 3x400V:

.....

PIECZĘĆ PUNKTU SPRZEDAŻY:

DATA SPRZEDAŻY:

PODPIS SPRZEDAWCY:

Informacje o punktach serwisowych można uzyskać w siedzibie gwaranta:

POLGAR

62-081 CHYBY, UL. SZAMOTULSKA 17D

tel. +48 (61) 8160631, biuro@polgar.com.pl, www.polgar.com.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma POLGAR udziela gwarancji na zakupiony sprzęt w okresie 12 miesięcy (lub dłuższym jeżeli taki wynika z zasad odpowiedzialności z tytułu rękojmi) od daty zakupu, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zasadami podanymi w instrukcji obsługi. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
2. Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się w ciągu 14 dni (licząc od daty dostarczenia wyrobu do punktu serwisowego) do żądania kupującego dotyczącego wad i uszkodzeń sprzętu ujawnionych w okresie gwarancji. Czas załatwienia, uznania reklamacji powinien nastąpić w odpowiednim czasie.
3. Naprawy wadliwego sprzętu będą wykonywane wyłącznie przez zakład serwisowy wskazany przez gwaranta.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od dnia oddania sprzętu do naprawy.
5. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonać samodzielnie jak np. czynności konserwacyjne.
6. Podstawowym sposobem załatwiania reklamacji jest naprawa wyrobu przywracająca jego wartość użytkową. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, gdy stwierdzi się wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia lub jej usunięcie wymagałoby nadmiernych kosztów. Do wymiany sprzętu zobowiązany jest punkt sprzedaży detalicznej, w którym sprzęt został zakupiony.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z winy użytkownika, tj. na skutek niewłaściwego transportu, w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami instrukcji obsługi oraz niewłaściwego przechowywania lub konserwacji.
8. Gwarancja ulega unieważnieniu, jeżeli stwierdzi się dokonywanie napraw lub zmian (przeróbek), np. demontaż wtyczki. Nie dotyczy autoryzowanych serwisów- zmiana powinna być potwierdzona odpowiednią pieczęcią w formularzu autoryzowanej usługi serwisowej.
9. Nieważna jest karta gwarancyjna nie zawierająca: daty sprzedaży, nazwy, numeru seryjnego, pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy. Karta gwarancyjna nie może zawierać poprawek i skreśleń poczynionych przez osoby nieupoważnione.
10. Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie z dokumentem sprzedaży tj. paragonem lub fakturą.
11. Urządzenie może być podłączone elektrycznie tylko przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje. Przy napięciu 3x400V należy użyte zabezpieczenia wpisać w kartę gwarancyjną.
12. Klient zobowiązany jest do dostarczenia produktu do punktu sprzedaży na własny koszt. Sprzęt powinien być dostarczony w oryginalnym opakowaniu, odpowiednio zabezpieczony, oznakowany oraz pozbawiony wszelkich przyłączy.
13. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyzy oraz transportu.
14. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
15. Oświadczam, że znane mi są warunki gwarancji oraz zobowiązuję się do zapoznania z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu.

Data

Podpis Klienta